

Política de privacidad

Identificación y datos de contacto del responsable del Tratamiento

CALLSTAMP COMMUNICATIONS, S.L. sociedad domiciliada en calle Valle de Alcudia 3, 28232 (Las Rozas) - Madrid, con NIF número B85829794 (en adelante, “CALLSTAMP” o la “Sociedad”) es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites para prestarte los servicios de geolocalización certificada bajo denominación Geo 183. En la presente política de privacidad se facilita la información sobre el uso previsto por parte de CALLSTAMP de tus datos personales en tu condición de usuario de nuestros servicios.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que te asisten en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”). Si tienes cualquier duda relativa al tratamiento de tus datos personales, contacta con la Sociedad en la dirección dpd@geo183.comcom

Asimismo, te informamos de que la Sociedad cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quien te podrás poner en contacto en la misma dirección.

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Los datos personales que nos facilites tanto durante el proceso de registro como en las distintas video llamadas serán utilizados con la única finalidad de prestarte los servicios de geolocalización certificada y, en consecuencia, la legitimación para el tratamiento trae causa de la previa relación contractual que nos vincula.

¿A quién comunicamos tus datos personales?

Los datos personales que nos facilites sólo podrán ser tratados para la finalidad descrita anteriormente y exclusivamente por parte de CALLSTAMP. Dada la sensibilidad de los datos que manejamos, CALLSTAMP no subcontrata a otras empresas ningún proceso que implique el acceso por parte de terceros de la información que nos proporcionas.

Para la descentralización de la matriz de prueba, CALLSTAMP remite “funciones resumen” o “hash ´s” de tus conversaciones a dos cadenas de bloques. Toda vez que de la función resumen o el “hash” de un fichero no se puede obtener ningún tipo de información “en claro” (legible), CALLSTAMP no entiende que estas remisiones puedan tener afectación a la privacidad y, en consecuencia, ser consideradas como comunicaciones de datos personales.

Dada la naturaleza probatoria de los servicios que prestamos, los usuarios de estos servicios aceptan que siempre que CALLSTAMP sea requerido para ello, entregará a los órganos judiciales o administrativos la información que en el momento del requerimiento consten en su matriz de prueba.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Tus datos serán tratados mientras dure la relación contractual y conservados, una vez finalice la misma, por un periodo de 5 años. Transcurrido ese plazo, se conservarán bloqueados durante EL período de tiempo necesario para que CALL STAMP responder de posibles obligaciones legales.

¿Cuáles son tus derechos?

Te informamos de que podrás ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
2. Derecho de rectificación de cualquier dato personal que se acredite inexacto;
3. Derecho de supresión de tus datos personales, salvo la supresión de los hash relativos a tus conversaciones que hayan sido remitidos mediante Contrato inteligente a las cadenas de bloques con las que trabajamos, que por lo motivos ya explicados no consideramos que atengan afectación alguna en tu privacidad.
4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa. En estos casos, los datos afectados por la solicitud de limitación en el tratamiento podrán ser conservados para el ejercicio o la defensa frente a potenciales reclamaciones;
5. Derecho a la portabilidad de tus datos personales;
6. Derecho a revocar tu consentimiento en cualquier momento siempre que con carácter previo no se haya presentado una solicitud de acceso a ellos por parte de un órgano judicial o administrativo.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a dpd@geo183.com indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.

Medidas de seguridad

CALL STAMP adopta los niveles de seguridad requeridos por el RGPD de acuerdo con la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento. Entre otras medidas, CALLSTAMP garantiza que el almacenamiento de los datos se realiza previo cifrado de los mismos para que, en el supuesto de elusión de las medidas de seguridad adoptadas, los intrusos no puedan tener fácil acceso a tu información de carácter personal.

Confidencialidad

Los datos personales que podamos recabar durante la prestación del Servicio o de las comunicaciones que mantengamos contigo serán tratados con confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable y con la única excepción ya comentadas de que seamos requeridos para su entrega por cualesquiera órganos judiciales o administrativos.

Actualización de la política de privacidad

Es posible que esta Política de Privacidad deba ser actualizada para cumplir con la normativa que en cada momento pueda estar en vigor; por ello es conveniente que revise esta política periódicamente para estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y sobre su tratamiento.