

Términos y condiciones del servicio

1. Introducción

1.1 Descripción de Geo183

Geo183 es un Servicio que te permite dejar constancia de tu ubicación en una fecha y hora determinadas. La acreditación de la ubicación de una persona en un sitio y fecha determinadas puede resultar de utilidad para diversos propósitos. Uno de ellos es para acreditar la residencia habitual en un concreto lugar a los efectos tributarios oportunos. Tras la implementación de la operativa necesaria, el Prestador de Servicios emite un certificado por cada servicio de geolocalización solicitado y un certificado resumen y el día 1 de enero de cada año, emite un certificado resumen de cada período tributario que incorpora la totalidad de las certificaciones realizadas en cada período impositivo. Puedes consultar información adicional sobre Geo183 en [www.geo183.com] (la “Web”).

1.2 Prestador de los Servicios

CALLSTAMP COMMUNICATIONS, S.L. es la compañía responsable de la prestación de los Servicios. Nuestra sede está en C/. Valle de Alcuía, 3, Las Rozas 28232, Madrid, con CIF: B85829794 y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, IRUS: 1000284545463, EUID: ES28065.0809477797, hoja M-491687.

E-mail de contacto: info@geo183.com

1.3 Aceptación de los términos y condiciones

Para utilizar los Servicios de Geolocalización debes aceptar expresamente estos términos y condiciones de uso activando la casilla “Aceptar” durante el proceso de registro. Cuando pulsas el botón “Aceptar” estás confirmando que eres mayor de edad, que has leído y entendido el contenido del Contrato y que te comprometes a cumplirlo. Si no has leído el Contrato, no estás de acuerdo con su contenido o no eres mayor de edad, deberás abstenerte de usar Geo183.

2. Contratación de los Servicios

2.1 Período de prueba

Al contratar el Servicio te ofrecemos un número limitado de grabaciones sin cargo. Te recomendamos que pruebes el servicio para familiarizarte con el funcionamiento de la APP y del dispositivo asociados al mismo. De esta forma evitarás cometer cualquier tipo de error en el uso del sistema que podría llegar a comprometer la acreditación de la geolocalización durante el período tributario. Te recordamos que dispones de un servicio de atención al cliente en el que podrás consultar las dudas que tengas sobre el uso de la APP así como reportar cualquier incidencia que pudiera surgir durante el uso de nuestros servicios.

2.2 Cuota de suscripción

Durante el proceso de inscripción se solicitará la elección del método de pago elegido para el abono de la cuota de suscripción para el período tributario en curso. Dicha cuota cubre la utilización de los servicios sin limitación durante dicho período. Las Cuotas de Suscripción que hayas abonado no son reembolsables, excepto en los casos previstos en la Ley o en este Contrato.

2.3 Renovación automática

El Contrato estará en vigor durante el Periodo de Suscripción inicial que hayas contratado salvo que se resuelva antes de conformidad con lo dispuesto en estas Condiciones. Con sujeción al pago de la Cuota de Suscripción, el Periodo de Suscripción inicial se renovará automáticamente por el mismo período de tiempo contratado inicialmente (“Renovación”), a menos que nos notifiques tu intención de no renovar al menos con (30) día de antelación al vencimiento del Periodo de Suscripción en curso.

2.4 Pago

Nos autorizas a cobrarte la totalidad de la Cuota de Suscripción y las renovaciones usando el Método de Pago que hayas seleccionado en el proceso de registro. Nos autorizas a cargar los pagos en cualquier Método de Pago incluido en el proceso de registro en caso de que tu Método de Pago principal sea rechazado o ya no esté disponible. En cualquier caso, seguirás siendo responsable de cualquier cantidad no cobrada. Las Renovaciones no entrarán en vigor a menos que y hasta que hayan sido abonadas en su totalidad. Cada parte es responsable de identificar y pagar los impuestos que procedan según la ley aplicable.

2.5 Cancelación de los Servicios. Derecho de desistimiento

Puedes cancelar tu Suscripción en cualquier momento siguiendo el procedimiento utilizado a tal efecto. No obstante, la cancelación de los Servicios no dará lugar a ningún reembolso total o parcial de las Cuotas de Suscripción pagadas con excepción de los supuestos previstos en la ley aplicable o en este Contrato.

3. Condiciones generales de uso

3.1 Acceso a la Aplicación y uso de los Servicios

Para poder utilizar los Servicios debes (i) cumplir en todo momento las estipulaciones contempladas en este Contrato, la Política de Privacidad y con la ley que en cada momento resulte aplicable. Te comprometes a utilizar los Servicios solo con fines lícitos; (ii) ser humano. Queda prohibido el uso de los Servicios por parte de operadores no humanos como bots. Los servicios incorporan procedimientos de detección de imagen y sonido no humanos y, de detectar el uso de los servicios por agentes no humanos se bloqueará el procedimiento de obtención de la evidencia.

Geo183 está provista de diversos sistemas y procedimientos para detectar geoposiciones no reales o simuladas. En concreto, los servicios utilizan detectores de malware (spoofers) que permiten alterar los datos de geoposición y cuentan también de un doble factor de geolocalización. El segundo factor de geolocalización es un dispositivo GPS que

remite de forma autónoma la ubicación a los servidores de CALLSTAMP COMMUNICATIONS. Además, el servicio incluye una conexión bluetooth entre el dispositivo GPS y el smartphone para comprobar que se encuentran en la misma ubicación. En el supuesto de que: (i) se detectase el uso de un malware conocido o (ii) que la geolocalización proporcionada por el el smartphone del usuario no coincidiese con la del dispositivo GPS, o (iii) fuese imposible establecer la conexión bluetooth entre el dispositivo y el smartphone, en la pantalla de grabación no se activará el botón de grabación y, en consecuencia, no se podrá finalizar el proceso de geolocalización.

No puedes (i) hacer copias de la Aplicación o de los contenidos alojados en la Aplicación, ni modificar, adaptar, traducir o realizar obras derivadas de la Aplicación (APP); (ii) eludir ninguna medida técnica de elusión, descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar de cualquier otro modo obtener el código fuente o cualquier otro elemento o dato asociado a la Aplicación, salvo que de cualquier forma lo autorice la normativa de Propiedad Intelectual; ni (iii) eliminar, borrar, ocultar o modificar el contenido de los Certificados de evidencia, ni de cualquier otra información que resulte de la prestación de los Servicios.

CALLSTAMP COMMUNICATIONS almacena de forma cifrada toda esta información. A requerimiento de sus clientes o de cualquier órgano judicial o administrativo pondrá a disposición de cualquiera de ellos dicha información. El usuario autoriza de forma irrevocable para que, previo requerimiento de un órgano judicial o administrativo, ponga a disposición de estos todo el material probatorio que tenga en su matriz de prueba.

El usuario es responsable de (i) la adquisición del smartphone y de la contratación de conexión a Internet que sean necesarios para acceder a la Aplicación(APP) y utilizar el Servicio de Geolocalización. La calidad y rapidez de los Servicios puede verse comprometida si el acceso a Internet no es adecuado o el dispositivo desde el que se accede no cuenta con herramientas adecuadas para la captación de imágenes o videos o el procesamiento de la información, incluyendo, entre otros factores, la geolocalización de tus dispositivos; (ii) utilizar de forma adecuada de la Aplicación y del Servicio y (iii) de tomar todas las medidas necesarias para obtener copias de seguridad de tus Certificados y del material audiovisual asociado a los mismos. No obstante; en el supuesto de necesidad y previa solicitud por parte del usuario, CALLSTAMP COMMUNICATIONS remitirá copia de lo consignado en su matriz de prueba a quien este designe.

3.2 Sitios de terceros

Es posible que para la prestación de los servicios facilitemos enlaces a sitios de terceros porque contienen información útil para ti. No obstante, CALLSTAMP COMMUNICATIONS no controla y no es responsable de las aplicaciones, sitios, productos y/o servicios de dichos terceros. Por lo tanto, si decides acceder a estos sitios de terceros lo haces bajo tu propia responsabilidad y asumiendo todo el riesgo relacionado con el acceso y/o uso de los mismos.

Nos reservamos el derecho de interrumpir el Servicio o bloquear tu acceso a la Aplicación en caso de que incumplas el Contrato o la ley aplicable.

4. Condiciones específicas de uso de la aplicación de sellos de tiempo cualificados

La emisión de sellos de tiempo cualificados objeto de los Servicios está gestionada por EAD Trust. Los servicios cualificados de EADTrust se describen en su “Declaración de Prácticas de Servicios de Confianza (DPC)” disponibles en la URL: <https://eadtrust.eu/documentos-vigentes/>.

El artículo 41 del Reglamento Europeo UE 910/2014 establece que: “2. Los sellos cualificados de tiempo electrónicos disfrutarán de una presunción de exactitud de la fecha y hora que indican y de la integridad de los datos a los que la fecha y hora estén vinculadas. 3. Un sello cualificado de tiempo electrónico emitido en un Estado miembro será reconocido como sello cualificado de tiempo electrónico en todos los Estados miembros”.

5. Condiciones para el uso de los Certificados

Los Certificados han sido diseñados para acreditar su autenticidad e integridad. En el supuesto de que su aportación en papel pueda levantar suspicacias te aconsejamos la presentación de los mismos en formato electrónico. Tal y como tú los recibes. La firma electrónica de CALLSTAMP COMMUNICATIONS garantiza la inalterabilidad de estos. Eres consciente de que si los exhibes o aportas en soporte papel cualquier modificación de los Certificados puede afectar a su validez, por lo que CALLSTAMP COMMUNICATIONS

declina cualquier tipo de responsabilidad sobre cualquier documento obtenido mediante el uso de los Servicios que haya sido alterado. Te informamos que la manipulación por parte del usuario o de cualquier tercero del certificado o del material probatorio a él asociado podría representar la comisión de un ilícito penal del que CALLSTAMP COMMUNICATIONS se considera ajeno y, en consecuencia, declina cualquier tipo de responsabilidad.

6. Propiedad Intelectual

En este Contrato, entendemos como “Derechos de Propiedad Intelectual” todos los derechos reconocidos en virtud de cualquier normativa de propiedad intelectual e industrial aplicable, en particular, y sin limitación alguna, los derechos de autor, los derechos afines con los derechos de autor o el “derecho sui generis” sobre bases de datos, patentes, modelos de utilidad y dibujos industriales, diseños, marcas y nombres comerciales, incluidos los nombres de dominio, los perfiles en redes sociales y los secretos comerciales.

Así mismo te informamos que CALLSTAMP COMMUNICATIONS es la titular de todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre la Aplicación, los Servicios y los Certificados. Sin embargo, tú eres el titular de cualesquiera grabaciones sonoras o visuales que componen el “material probatorio” que sirve como base fáctica para la emisión de nuestros certificados.

Si aceptas este Contrato como persona jurídica, salvo que nos comuniqués lo contrario entendemos que nos autorizas a que podamos mencionar en la Web que eres usuario de los Servicios, y podremos reproducir tu marca o nombre comercial en la Web para indicar esta circunstancia.

7. Modificaciones y actualizaciones

Haremos esfuerzos comercialmente razonables para corregir cualquier error de la Aplicación para que el funcionamiento de los Servicios sea correcto. Podremos implementar cualquier actualización en la Aplicación que sea necesaria o apropiada para permitir un funcionamiento adecuado, para evitar cualquier riesgo de infringir los derechos de terceros, incluyendo los Derechos de Propiedad Intelectual o para cumplir con la Ley aplicable. Para evitar cualquier duda, aclaramos que no estamos obligados a

introducir mejoras en la Aplicación y/o en los Servicios, ni a facilitarte todas las actualizaciones que llevemos a cabo.

Nos reservamos el derecho de modificar los términos y las condiciones de los Servicios en cualquier momento con el objeto de mejorar los Servicios, reducir riesgos para los usuarios, cumplir con la ley aplicable o aumentar la seguridad. Si introducimos cambios que afecten sustancialmente a las condiciones del Servicio contratadas te lo notificaremos por correo electrónico o cuando accedas a la Aplicación, y podrás resolver el Contrato dentro de los [30 días] siguientes a la recepción de la notificación

En el caso de modificaciones a la Cuota de Suscripción, no aplicaremos cambios a la misma que no hayan sido notificados previamente. No aplicaremos cambios a la Cuota de Suscripción hasta que finalice el Periodo de Suscripción en curso.

8. Nivel de Servicios

8.1. Disponibilidad del Servicio

Contamos con una infraestructura hardware y de comunicaciones para que nuestro servicio esté disponible el 100% del tiempo. Este porcentaje no incluye las interrupciones planificadas para el mantenimiento del servicio. Sin embargo, pueden ocurrir eventos imprevistos o circunstancias fuera de nuestro control que puedan causar interrupciones o fallos en el servicio.

8.2. Mantenimiento del Servicio

Periódicamente, puede ser necesario realizar tareas de mantenimiento, actualización o reparación de nuestra infraestructura y sistemas. Estos trabajos pueden causar interrupciones temporales en el servicio, pero se programarán, siempre que sea posible, durante los períodos de menor uso. Las interrupciones planificadas para mantenimiento no se incluyen en el cálculo de la disponibilidad del servicio. Intervenciones que impliquen interrupciones del servicio superiores a 60 minutos se comunicarán vía correo electrónico o a través del apartado de soporte de la página web www.geo183.com

8.3. Exclusiones al SLA

Nuestro SLA no aplica a ninguna interrupción o problema de rendimiento del servicio debido a:

- Problemas de conectividad o interrupciones causadas por factores fuera de nuestro control razonable, como desastres naturales, guerras, actos de terrorismo, disturbios, actos gubernamentales, laborales u otros problemas de infraestructura general.
- Problemas causados por el hardware, software o servicios de terceros, incluyendo, pero no limitándose a, problemas de conectividad de Internet causados por los proveedores de servicios de telecomunicaciones del cliente.
- Actos u omisiones del cliente o de terceros.
- Problemas causados por ataques a la red (como ataques DDoS) u otros actos malintencionados.

8.4. Limitación de Responsabilidad

En caso de que no cumplamos con los niveles de servicio establecidos en este SLA, nuestra responsabilidad se limitará a lo establecido en la sección "Limitación de Responsabilidad" de estos Términos y Condiciones.

9. Limitación de responsabilidad

En caso de incumplimiento nuestra responsabilidad total máxima en virtud del Contrato (y la de nuestras filiales, directores y empleados) no excederá de las sumas que efectivamente hayas pagado de conformidad con el Contrato. La existencia de más de una reclamación no ampliará o extenderá dicha limitación máxima. Renuncias por la presente a todos los derechos, obligaciones, responsabilidad, reclamaciones o demandas relacionadas con los Servicios que excedan dicha limitación máxima.

No te ofrecemos garantías, ni expresas ni implícitas, incluyendo sin limitación cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular o cualquier garantía implícita derivada de la ley, el curso de las negociaciones, el curso de la ejecución o los usos del comercio, o que los servicios serán seguros, ininterrumpidos o libres de errores. en ningún caso seremos responsables ante ti de ningún daño

consecuente, indirecto, especial, incidental o punitivo que surja de o en relación con el contrato, los servicios, los certificados y/o el destino o uso que decidas darles.

Geo183 ha sido diseñado pensando que la aportación de los certificados que emitimos puede resultar muy útil para acreditar la ubicación de una persona física determinada en concretas fechas. No obstante, su admisión o no en procedimientos judiciales, administrativos o de cualquier otra naturaleza, la admisibilidad, validez o relevancia que en su caso se otorgue a nuestros certificados son decisiones subjetivas que dependen de los criterios que aplique la correspondiente autoridad competente a la que se presenten, que definitivamente se escapa de nuestro control. Nuestros certificados tampoco sustituyen a los análisis jurídicos por parte de un asesor legal. por lo tanto, CALLSTAMP COMMUNICATIONS no te ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, respecto a la adecuación de los informes generados o su idoneidad para cualquier propósito y excluye expresamente cualquier responsabilidad al respecto.

10. Protección de datos personales

CALLSTAMP COMMUNICATIONS es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites durante el registro en Geo183 y los tratará exclusivamente para prestarte los Servicios y cumplir sus obligaciones legales. Puedes ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión cuando sea posible y otros que se describen en la Política de Privacidad. También se podrán realizar perfilados de tus datos según se describe en la misma Política de Privacidad, salvo que te opongas a dicho tratamiento a través de la dirección señalada en dicha Política.

Si actúas en calidad de profesional o utilizas los Servicios para fines profesionales, CALLSTAMP COMMUNICATIONS actúa como encargada del tratamiento, en la medida en que la información que incluyas en Geo183 contenga datos personales de los que seas responsable del tratamiento. En estos casos, será de aplicación el Acuerdo de Encargado del Tratamiento que se adjunta a estos términos y condiciones como Anexo.

11. Terminación

Puedes terminar este Contrato por cualquier motivo comunicando tu decisión mediante correo electrónico a la dirección: soporte@geo183.com. En estos supuestos, no se te reembolsarán las Cuotas de Suscripción ya abonadas.

Tanto tú como nosotros tenemos derecho a rescindir el Contrato de forma anticipada en caso de incumplimiento esencial de la otra parte si ésta no subsana dicho incumplimiento en un plazo de treinta días a partir de la recepción de la notificación escrita. La falta de pago de tu Cuota de Suscripción se considerará un incumplimiento esencial del Contrato.

12. Disposiciones finales

Cesión: Tus derechos bajo este Contrato son personales, indivisibles e intransferibles. Por lo tanto, no podrás ceder tu posición contractual a terceros, ni ceder, en todo o en parte, tus derechos y/u obligaciones bajo el Contrato sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Fuerza mayor: Las obligaciones contractuales contraídas en virtud del Contrato se mantendrán en suspenso de pleno derecho si se produce un acontecimiento de fuerza mayor, entendido como cualquier circunstancia que esté fuera del control razonable de las partes, incluyendo, pero sin limitarse a ello, actos de fuerza mayor, cortes eléctricos o de conectividad prolongados, guerras, disturbios, terremotos, huelgas, incendios, inundaciones, escasez de mano de obra o materiales, disputas laborales, accidentes, restricciones gubernamentales, epidemias, pandemias u otras causas que estén fuera del control razonable de las partes.

Integridad de las cláusulas: Si alguna de las cláusulas del Contrato resulta ser nula o no puede aplicarse, en todo o en parte, esto no afectará a la validez o aplicación del resto de las cláusulas a menos que dicha validez o aplicación dependa de las cláusulas que son nulas o resultan inaplicables.

Independencia de las Partes: La relación que se establece en este Contrato es la correspondiente a dos partes independientes. Esto significa que ninguna de las dos partes, ni tu ni nosotros, ni ninguno de nuestros empleados, actúa como representante, agente o mandante del otro. Este Contrato no implica la creación de ninguna asociación

ni relación de riesgo y ventura entre nosotros. Tampoco puede entenderse que exista ninguna relación laboral entre nosotros ni entre tú, los usuarios de Tu Plan o nuestro personal. Por lo tanto, nuestra relación es estrictamente comercial.

Ley aplicable y jurisdicción: el Contrato se regirá por las leyes comunes del Reino de España (derecho civil común). Las Partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando a cualquier derecho que puedan tener a su propia jurisdicción. Si eres un consumidor, podrás acudir a los tribunales de tu domicilio, sin que esta cláusula afecte en modo alguno a tus derechos.

No renuncia: El hecho de que no exijamos el cumplimiento de las cláusulas del Contrato no puede interpretarse como la adopción de una práctica ni una renuncia a hacerlo en el futuro.